
France Congrès crée la charte **Qualité & développement Durable**, et développe le nombre de centre de congrès certifiés ISO



- Etablissement certifié -

France Congrès place la qualité et le développement durable parmi ses priorités d'action. Le réseau, qui réunit 53 villes à ce jour, a recruté en début d'année Katy Guégan, titulaire d'un master en Qualité, Sécurité et Environnement.

L'objectif est d'inciter le plus grand nombre de centres de congrès, membres de France Congrès, à s'engager formellement dans des process qualité et développement durable. Pour ce faire, le réseau concilie démarche de sensibilisation au plan collectif et accompagnement technique individuel auprès de chaque équipement engagé.

En avant-garde sur les questions liées au développement durable, France Congrès sort actuellement sa nouvelle **Charte Qualité & développement Durable** évolutive et certifiable par tiers. Destinée à tous les sites d'accueil de manifestations et d'évènements

professionnels, sa particularité est de combiner la qualité de services au développement durable des destinations.

Par cette charte, France Congrès souhaite ainsi :

- Positionner la France parmi les leaders sur les questions liées à la qualité et au développement durable dans la réception et l'organisation de manifestations professionnelles ;
- Ouvrir sur des échanges et des partenariats durables, de rechercher la transversalité, passerelle entre différents acteurs publics et privés de la filière ;
- Mettre au premier plan la structure d'accueil pour promouvoir sa destination et conseiller le client dans l'organisation de son évènement responsable ;
- Développer l'identité et l'ancrage du territoire en cohérence avec les agendas 21 existants.

Les **25 engagements de la charte** portent sur les 3 piliers indissociables du développement durable (économique, social-sociétal, environnemental). Ils sont répertoriés selon 3 grands principes :

- Accompagner le client pour un évènement réussi** : de la définition de ses besoins à la réalisation de son évènement ;
- Communiquer et sensibiliser sur l'éco-responsabilité** : sensibiliser les intervenants et participants sur les bonnes pratiques et moyens à disposition sur le site d'accueil pour préserver l'environnement, développer la proposition de services éco-responsables, etc ;
- Agir en faveur de la préservation de l'environnement** : développer le tri et la valorisation des déchets ; proposer des outils de mesure du poids carbone de l'évènement, etc.

Pour faciliter l'engagement de ses membres vers une reconnaissance internationale sur la qualité de services et le développement durable, France Congrès **accompagne techniquement chaque site dans la mise en œuvre des référentiels Charte et ISO 9001, 14001 en vue d'une certification**. Une vingtaine de sites d'accueil est déjà engagée ! Les premiers témoignent...

Témoignages :

Nathalie Durand-Deshayes – Directrice Espaces Congrès de la Rochelle – **engagé dans la Charte & ISO 9001** « Notre engagement Qualité fait partie intégrante de notre organisation quotidienne [...] nous souhaitons pouvoir **afficher un référentiel connu et reconnu par tous les acteurs de notre filière** qui permettrait une visibilité plus forte et qui s'adapterait à nos spécificités d'entreprise publique en quête de personnalisation de réponses et de différenciation d'offres. La certification ISO répond à ces attentes. Dans un même temps, soucieux d'accompagner notre filière vers **plus de responsabilité environnementale**, nous adhérons à cette démarche de coupler qualité & développement durable »

Thierry Bottard – Directeur du Palais du Grand Large à Saint-Malo – **engagé dans la Charte & ISO 9001** « Parce qu'aujourd'hui nous sommes convaincus que nos clients organisateurs de congrès et de rencontres professionnelles en général, souhaitent **privilégier la qualité plutôt que l'avantage financier**. L'accompagnement de France Congrès répond en tous points à nos attentes dans ce domaine. La dimension « développement durable » de la nouvelle charte répond aussi à une prise de conscience des structures d'accueil et des utilisateurs. »

Youri Golovko – Directeur des achats et responsable QSE au Palais des Festivals et des Congrès de Cannes – **engagé dans la Charte** « Le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes est le 1er centre de congrès européen triplement certifié Q.S.E depuis le 20 décembre 2009 (ISO 9001 - 14001 OSHAS 18001). Cette triple certification est le fruit d'une **démarche de progrès** qui s'attache à adapter en permanence son organisation aux enjeux actuels et futurs afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients, prestataires et partenaires internationaux. Elle prend en compte les exigences économiques, sociales, sanitaires et environnementales de l'activité des salons professionnels et de l'évènementiel. [...] C'est donc naturellement, puisque déjà largement impliqué que le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes s'est engagé dans la Charte Qualité et Développement Durable mise en place par France Congrès »

Xavier Borg – Directeur du Palais Beaumont de Pau – **engagé dans la Charte & ISO 14001** « Nous nous engageons parce que nous devons évoluer en certifications et répondre aux exigences actuelles : Etre en **avant-garde sur la démarche du développement durable**; Etre plus offensif sur le plan commercial; Garantir à nos clients une **valorisation du développement durable** sur nos sites en adéquation avec les agendas 21 locaux »

De plus, France Congrès participe, aux côtés des autres organismes professionnels de la filière événementielle, **aux travaux sur les futures normes internationales ISO 26000** (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) et **ISO 20121** (Management de l'évènement et du développement durable).

France Congrès

France Congrès, créé en 1965, est une association loi 1901, qui réunit les Maires des principales Villes de Congrès du territoire.

Ce réseau national, qui réunit les élus locaux pour l'ancrage territorial et les professionnels de l'organisation et de réception de manifestations, œuvre à la promotion et au développement du secteur des rencontres et événements professionnels.